



¿Cómo funcionan las donaciones en nuestra red de voluntariado?

Somos una red internacional de voluntarios comprometidos con apoyar a familias palestinas en situación de vulnerabilidad.

Nuestra labor consiste en hacer de puente entre personas donantes de todo el mundo y familias palestinas previamente verificadas que necesitan ayuda urgente.

No gestionamos el dinero en ningún momento, ni actuamos como intermediarios financieros; solo facilitamos el contacto directo entre donantes y familias, fomentando así la transparencia, la confianza y la solidaridad directa.



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

¿Cómo se realiza una donación?

Cada familia cuenta con una ficha informativa verificada donde se incluye un enlace de donación personalizado. Este enlace puede dirigir a distintas plataformas de recaudación:

1. Plataformas de crowdfunding (como GoFundMe o Chuffed):

Las campañas están gestionadas por personas de confianza de las familias que residen fuera de Palestina, ya que las restricciones impiden que las personas dentro de Gaza o Cisjordania puedan abrir cuentas en estas plataformas.

- **El nombre y perfil del responsable de la campaña** aparecen visibles en la página de donación.
- El dinero se transfiere a la cuenta bancaria o digital de la familia palestina, que opera online, ya que los bancos físicos han dejado de estar operativos.

2. Donaciones vía PayPal:

En otros casos, las familias pueden facilitar una cuenta de PayPal propia y operativa. Esta es la forma más directa de ayudar, ya que **el dinero llega sin intermediarios** directamente a la cuenta de la familia. Sin embargo, no todas las familias tienen acceso a este servicio.

Importante: comisiones de las plataformas

Cada plataforma de donación aplica sus propias *comisiones por transacción y cambio de divisa*, lo que significa que el monto recibido por la familia no siempre será exactamente igual al donado. A pesar de ello, incluso las pequeñas cantidades pueden marcar una gran diferencia en la vida diaria de estas familias.



¿Por qué este sistema?

Dada la situación actual en Palestina —con bloqueos financieros, limitaciones de movimiento y la destrucción de infraestructuras bancarias— muchas organizaciones tradicionales tienen dificultades para hacer llegar ayuda de forma rápida y directa. Por eso, este modelo descentralizado y humano se ha convertido en una alternativa eficaz para responder a necesidades urgentes: comida, medicinas, refugio o apoyo para reconstruir vidas.

***Gracias por tu solidaridad. Cada donación,
por pequeña que sea, es un acto de resistencia y humanidad.***



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

A continuación y para mantener este documento actualizado dado que en una situación de guerra las circunstancias pueden cambiar a este segundo adjuntamos testimonios de varias de las familias que tenemos registradas en el sistema a fin de mantener toda la transparencia posible y para que tengas toda la información de la que disponemos en Hope Palestina.



14/8/2025

Ahmed sobre las donaciones (traducido)

Así es como funciona actualmente el proceso con nosotros:

1. Porcentaje de comisión que cobran las plataformas

GoFundMe: cobra una comisión de plataforma de aproximadamente 2,9% + 0,30 USD por cada donación.

PayPal: la comisión suele estar entre el 4% y el 6% para transferencias internacionales, dependiendo del país del remitente.

2. Tiempo que necesitamos para recibir los fondos

GoFundMe: los fondos se transfieren del organizador a su cuenta bancaria y luego él los envía directamente a nuestras cuentas bancarias en Gaza. Este proceso puede tardar alrededor de 5–7 días.

PayPal: generalmente más rápido — los fondos llegan a la cuenta del organizador y luego se envían a nuestras cuentas bancarias en Gaza en unos 1–3 días, según la velocidad de la transferencia internacional.

3. Cómo accedemos al dinero y lo usamos

Actualmente, los bancos en Gaza están completamente cerrados al público y no es posible retirar dinero de manera habitual.

Una vez que los fondos llegan a nuestras cuentas bancarias en Gaza, a veces debemos recurrir a “comerciantes de liquidez” para convertir el saldo bancario en efectivo, pero su comisión ahora es muy alta y puede llegar a alrededor del 35%.

Siempre que podemos, pagamos directamente mediante aplicaciones bancarias en algunas tiendas para evitar la comisión por retiro en efectivo. Esto es posible en muchas tiendas en este momento, pero no cubre todas las necesidades, especialmente la ayuda directa a familias que necesitan efectivo.



www.hopepalestina.com
¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

4. Ejemplo práctico

Si alguien dona 100 USD a través de PayPal, después de descontar las comisiones de PayPal (aproximadamente 4–6 USD) y la comisión por efectivo (alrededor del 35% si se retira en efectivo), podrían quedar unos 60 USD para uso real. Si, en cambio, el dinero se usa directamente a través de aplicaciones bancarias en las tiendas, conservamos prácticamente el monto completo después de las comisiones de la plataforma.

Estamos encantados de compartir estos detalles públicamente, porque queremos que cada donante sepa exactamente adónde va su dinero y cuánto llega realmente a nosotros.

Gracias por su compromiso con la transparencia — juntos podemos garantizar que los donantes se sientan con confianza y motivados para ayudar más.

Con todo mi agradecimiento y aprecio,

Ahmed de Hope Palestina.



Testimonio de Mahmoud

(traducido)

En lo personal, yo utilizo GoFundMe y su comisión es del 3%. El proceso tarda entre 3 y 5 días hábiles hasta que la transferencia se realiza directamente al banco.

Si hay productos en el mercado, la mayoría de las transacciones de compra y venta se realizan de forma electrónica y no hay necesidad de retirar dinero en efectivo.

Pero en tiempos de hambruna, el efectivo se convierte en un problema grave y nos vemos obligados a retirarlo con una comisión muy alta.

Actualmente, después de que se permitiera la entrada de algunos productos de los comerciantes, las transacciones bancarias para compras se han vuelto más comunes, e incluso la comisión por retirar efectivo ha disminuido.

Esperamos que esto continúe, que siga el flujo de entrada de mercancías y que sus precios lleguen a ser asequibles para nosotros.



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

¿Por qué cobran comisiones las plataformas?

Costes operativos y procesamiento de pagos: Plataformas como GoFundMe cobran una comisión del 2.9 % del total recaudado más una tarifa fija de \$0.30 por donación. Esto aplica de forma generalizada en campañas estándar.

Fuente: https://www.dw.com/en/crowdfunding-gazas-new-channel-for-aid-and-escape/a-68435931?utm_source=chatgpt.com

Infraestructura en zonas de conflicto: En contextos como Gaza, donde los bancos están destruidos o no funcionan, se recurre a rutas alternativas (oficinas de cambio, intermediarios, criptomonedas, agencias como Western Union). Estos canales tienen comisiones elevadas adicionales que pueden alcanzar entre el 8 % y hasta el 40-55 % en casos extremos

Fuente: https://thegazafund.com/active-charities/?utm_source=chatgpt.com

¿Por qué algunos reciben comisiones más altas?

Las tasas pueden variar por varios factores:

1. Restricciones legales y geopolíticas

- Muchas plataformas (como GoFundMe o PayPal) no permiten crear campañas desde Gaza o reciben pagos directamente allí. Por eso, se depende de “beneficiarios” en el extranjero como intermediarios, lo que implica más pasos y más coste

Fuente: https://www.calcalistech.com/ctechnews/article/3w7snln6n?utm_source=chatgpt.com

- Las plataformas tienen que cumplir con regulaciones internacionales sobre lavado de dinero o apoyo a terrorismo, lo que genera procesos de revisión más estrictos para campañas palestinas y puede ralentizar o suspender transferencias

Fuente: https://www.islamicity.org/105341/tell-gofundme-to-stop-blocking-fundraising-efforts-for-gaza/?utm_source=chatgpt.com

2. Cierre o bloqueo de campañas

- GoFundMe, por ejemplo, ha sido criticado por cerrar campañas relacionadas con Gaza sin razón clara, incluso después de que los organizadores envíen documentación. Esto no solo retrasa la ayuda, sino que también implica pérdidas por comisiones ya cobradas

Fuente: https://www.aljazeera.com/news/2025/6/26/as-gaza-starves-gofundme-accused-of-blocking-millions-of-dollars-raised?utm_source=chatgpt.com



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

3. Plataformas menos solidarias

- Para Palestina, el nivel de escrutinio es significativamente más alto que para campañas sobre otros conflictos como Ucrania

Fuente: https://www.aljazeera.com/news/2025/6/26/as-gaza-starves-gofundme-accused-of-blocking-millions-of-dollars-raised?utm_source=chatgpt.com

- También hay ejemplos donde PayPal bloquea o bloqueó donaciones sin explicación, especialmente si el mensaje incluye términos como “emergency relief Gaza”

Fuente: https://www.reddit.com/r/Palestine/comments/1e5beg6/paypal_blocking_donations_to_palestinian_families/?utm_source=chatgpt.com

Alternativas con tarifas más bajas o estructuras más transparentes

Chuffed.org

Esta plataforma recibe menciones positivas por parte de usuarios, ya que algunos afirman que **no cobra comisiones** y es más inclusiva que GoFundMe

Fuente: https://www.reddit.com/r/Gaza/comments/1jd7zev/how_does_the_money_get_to_palestinians_from/?utm_source=chatgpt.com

Plataformas progresistas o activistas

- Chuffed.org y otros portales como GoGetFunding se han convertido en alternativas preferidas por su menor comisión y menor vigilancia brutal

Fuente: https://mronline.org/2024/10/21/the-dark-side-of-crowdfunding/?utm_source=chatgpt.com

- Existen iniciativas como “Help Fund Gaza” que han creado su propia plataforma donde **el 100 % de las donaciones llega a los beneficiarios**, sin cargos adicionales

Fuente: https://www.linkedin.com/posts/moniecodes_as-of-today-help-fund-gaza-is-completely-activity-7353829057450369024-QyYN?utm_source=chatgpt.com



Conclusión

- Las comisiones son inevitables: hay cargos fijos por procesamiento (2.9 % + \$0.30), pero en Gaza se suman comisiones altas por rutas alternativas entre bancos destruidos, intermediarios y sanciones.
- El lugar geográfico, la falta de acceso bancario directo y los procesos regulatorios hacen que algunas campañas paguen mucho más en comisiones.
- Puedes considerar usar plataformas alternativas como Chuffed.org o métodos directos que devuelvan más del total recaudado, como la nueva plataforma de “Help Fund Gaza” donde no hay comisiones.
- Además, estas alternativas suelen ser más fiables en comparación con GoFundMe o PayPal, que aplican bloqueos o cierres arbitrarios en campañas palestinas.



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

¿Entonces, merece la pena donar?

1. La ayuda sigue salvando vidas, aunque haya comisiones

Incluso si una parte de tu donación se pierde en comisiones, el resto sigue marcando una diferencia real.

- Si envías 100 € y llega “solo” el 60 %, esos 60 € pueden significar una semana de comida para una familia o medicinas para un enfermo crónico.
- En situaciones de emergencia, cada euro cuenta, y muchas veces esa pequeña parte que llega es lo único que tendrán para sobrevivir.

2. La situación en Palestina es de emergencia prolongada

No es una crisis puntual, es una emergencia humanitaria crónica agravada por la guerra, el bloqueo y la destrucción de infraestructura.

- Falta de acceso a agua potable.
- Escasez de medicinas básicas.
- Viviendas destruidas y familias viviendo al aire libre.
- Niños con desnutrición severa.

Si las donaciones se detienen, la población queda aún más aislada y vulnerable.

3. El dinero circulante es esencial en zonas de guerra

En contextos como Gaza, la ayuda internacional es prácticamente la única fuente de efectivo.

- Sin ese flujo, los mercados locales se paralizan.
- Los pequeños comerciantes, agricultores y médicos no pueden trabajar.
- Las donaciones no solo ayudan a una familia, sino que mantienen vivo el tejido económico que queda.

4. La solidaridad es un mensaje político y humano

Cuando donas, no solo das dinero:

- Envías un mensaje claro de que la gente de Palestina no está olvidada.
- Refuerzas la moral de quienes resisten viviendo bajo condiciones extremas.
- Demuestras que la comunidad internacional civil sí se preocupa, aunque los gobiernos fallen.



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

Muchas personas en Gaza dicen que, más allá del valor económico, saber que alguien en otra parte del mundo piensa en ellos les da fuerza para seguir.

5. Hay formas de minimizar las pérdidas por comisiones

Aunque no podamos evitar todas las comisiones, podemos reducirlas:

- ***Usar plataformas con comisiones más bajas o nulas*** (ej. Chuffed.org o iniciativas locales sin intermediarios bancarios).
- ***Donar cantidades mayores en menos transacciones*** (así la comisión fija por operación pesa menos).
- ***Coordinarse con grupos que compren insumos directamente y los envíen a Gaza.***

En resumen:

Seguir donando a Palestina sí merece la pena, porque en situaciones extremas, incluso una fracción de tu ayuda puede salvar vidas, sostener economías locales y enviar un mensaje de humanidad y solidaridad. ***Las comisiones son injustas, pero el costo de no donar sería mucho mayor: más hambre, más sufrimiento y más soledad para una población que ya enfrenta lo inimaginable.***

Gracias por tu donación,
gracias por no voltear la mirada.



www.hopepalestina.com
¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com



How do donations work in our volunteer network?

We are an international network of volunteers committed to supporting vulnerable Palestinian families.

Our job is to act as a bridge between donors from all over the world and previously vetted Palestinian families in need of urgent assistance.

We do not manage the money at any point, nor do we act as financial intermediaries; we only facilitate direct contact between donors and families, thus promoting transparency, trust and direct solidarity.



www.hopepalestina.com
Question? Write to us at info@hopepalestina.com

How to make a donation?

Each family has a verified information sheet with a personalised donation link. This link can lead to different fundraising platforms:

1. Crowdfunding platforms (such as GoFundMe or Chuffed):

The campaigns are managed by trusted persons to the family members who reside outside Palestine, as restrictions prevent people inside Gaza or the West Bank from opening accounts on these platforms.

- The name and profile of the campaign manager are visible on the donation page.
- The money is transferred to the Palestinian family's bank or digital account, which operates online, as physical banks are no longer operational.

2. Donations via PayPal:

In other cases, families can provide their own, operational PayPal account. This is the most direct way to help, as the money goes directly to the family's account without intermediaries. However, not all families have access to this service.

Important: platform commissions fees.

Each donation platform applies its own transaction and currency exchange fees, which means that the amount received by the family will not always be exactly the same as the amount donated. Nevertheless, even small amounts can make a big difference in the daily lives of these families.

Why this system?

Given the current situation in Palestine - with financial blockades, restrictions on movement and the destruction of banking infrastructure - many traditional organisations are finding it difficult to deliver aid quickly and directly. This is why this decentralised and humane model has become an effective alternative to respond to urgent needs: food, medicine, shelter or support to rebuild lives.

Thank you for your kindness. Every donation even if small, is an act of resistance and humanity.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

In order to keep this document up to date, given that in a war situation circumstances can change, we are attaching testimonies from several of the families we have registered in the system in order to maintain as much transparency as possible and so that you have all the information we have available at Hope Palestina.



14/8/2025

Ahmed on donations
(translated)

Así es como funciona actualmente el proceso con nosotros:



1. Percentage of commission charged by platforms:

GoFundMe: charges a platform fee of approximately 2.9% + USD 0.30 per donation.

PayPal: the commission is usually between 4% and 6% for international transfers, depending on the sender's country.

2. time needed before receiving funds

GoFundMe: the funds are transferred from the organiser to his bank account and then he sends them directly to our bank accounts in Gaza. This process can take around 5-7 days.

PayPal: generally faster - funds arrive in the organiser's account and are then sent to our bank accounts in Gaza in about 1-3 days, depending on the speed of the international transfer.

3. How do we reach the money and how do we use it?

Currently, banks in Gaza are completely closed to the public and it is not possible to withdraw money on a regular basis.

Once funds reach our bank accounts in Gaza, we sometimes have to resort to 'liquidity dealers' to convert the bank balance into cash, but their commission is now very high and can reach around 35%.

Whenever we can, we pay directly via bank applications in some shops to avoid the cash withdrawal fee. This is possible in many shops at the moment, but it does not cover all needs, especially direct help to families in need of cash.

Practical example



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

If someone gives 100\$ PayPal, after deducting PayPal fees (about 4-6 USD) and the cash fee (about 35% if withdrawn in cash), there could be about 60 USD left for actual use. If, on the other hand, the money is used directly through in-store banking applications, we keep almost the full amount after platform fees.

We are happy to share this details publicly, as we wish for every donor to know where exactly goes the money and when it reaches us.

Thank you for your commitment to transparency - together we can ensure that donors feel confident and motivated to help more.

With all my thanks and appreciation, Ahmed from Hope Palestine.



Testimony of Mahmoud (translated)

Personally, I use GoFundMe and their commission is 3%. The process takes 3-5 business days until the transfer is made directly to the bank.

If there are products on the market, most buying and selling transactions are done electronically and there is no need to withdraw cash.

But in times of famine, cash becomes a serious problem and we are forced to withdraw it at a very high fee.

Nowadays, after some merchants' products were allowed in, bank transactions for purchases have become more common, and even the fee for withdrawing cash has decreased.

We hope that this will continue, that the inflow of goods will continue and that their prices will become affordable for us.



Why do platforms charge fees?



www.hopepalestina.com
Question? Write to us at info@hopepalestina.com

Operational costs and payment processing: Platforms such as GoFundMe charge a 2.9% commission of the total raised plus a flat fee of \$0.30 per donation. This applies across the board for standard campaigns.

Source: https://www.dw.com/en/crowdfunding-gazas-new-channel-for-aid-and-escape/a-68435931?utm_source=chatgpt.com
Infrastructure in conflict zones: In contexts such as Gaza, where banks are destroyed or non-functional, alternative routes are used (bureaux de change, intermediaries, cryptocurrencies, agencies such as Western Union). These channels have additional high fees that can reach between 8 % and up to 40-55 % in extreme cases.

Source: https://thegazafund.com/active-charities/?utm_source=chatgpt.com

Why do some receive higher commissions?

The rates may change due to various factors:

1. Legal and geopolitical restrictions.

- Many platforms (such as GoFundMe or PayPal) do not allow campaigns to be set up from Gaza or receive payments directly there. Therefore, there is a reliance on 'beneficiaries' abroad as intermediaries, which involves more steps and more cost.

Source: https://www.calcalistech.com/ctechnews/article/3w7snln6n?utm_source=chatgpt.com

- Platforms have to comply with international regulations on money laundering or support for terrorism, which creates stricter review processes for Palestinian campaigns and can slow down or suspend transfers.

source: https://www.islamicity.org/105341/tell-gofundme-to-stop-blocking-fundraising-efforts-for-gaza/?utm_source=chatgpt.com

2. Campaigns being shut down or blocked

GoFundMe, for example, has been criticised for closing Gaza-related campaigns without clear reason, even after the organisers send documentation. This not only delays aid, but also entails losses from fees already collected.

source: https://www.aljazeera.com/news/2025/6/26/as-gaza-starves-gofundme-accused-of-blocking-millions-of-dollars-raised?utm_source=chatgpt.com



3. Less supportive platforms

- For Palestine, the level of scrutiny is significantly higher than for campaigns on other conflicts such as Ukraine.

source: https://www.aljazeera.com/news/2025/6/26/as-gaza-starves-gofundme-accused-of-blocking-millions-of-dollars-raised?utm_source=chatgpt.com

- There are also examples where PayPal blocks or blocked donations without explanation, especially if the message includes terms such as ‘emergency relief Gaza’.

Source :
https://www.reddit.com/r/Palestine/comments/1e5beg6/paypal_blocking_donations_to_palestinian_families/?utm_source=chatgpt.com

4. Alternatives with lower tariffs or more transparent structures

Chuffed.org

This platform receives positive mentions from users, with some claiming that it does not charge fees and is more inclusive than GoFundMe.

source:
https://www.reddit.com/r/Gaza/comments/1jd7zev/how_does_the_money_get_to_palestinians_from/?utm_source=chatgpt.com

5. Progressive or activist platforms

- Chuffed.org and other portals such as GoGetFunding have become preferred alternatives because of their lower fees and less brutal surveillance.

source: https://mronline.org/2024/10/21/the-dark-side-of-crowdfunding/?utm_source=chatgpt.com

- There are initiatives such as ‘Help Fund Gaza’ that have created their own platform where 100 % of the donations reach the beneficiaries, with no additional charges.

Source: https://www.linkedin.com/posts/moniecodes_as-of-today-help-fund-gaza-is-completely-activity-7353829057450369024-QyYN?utm_source=chatgpt.com



Conclusion

- Fees are unavoidable: there are fixed processing fees (2.9 % + \$0.30), but in Gaza, high fees are added for alternative routes between destroyed banks, intermediaries and sanctions.
- Geographical location, lack of direct banking access and regulatory processes mean that some campaigns pay much more in fees.
- You may consider using alternative platforms such as Chuffed.org or methods such as the new ‘Help Fund Gaza’ platform where there are no fees.
- Moreover, these alternatives are often more reliable compared to GoFundMe or PayPal, which apply blocking or arbitrary closures on Palestinian campaigns.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

So, is it worth donating?

1. Aid still saves lives, even if commissions are involved

Even if part of your donation is lost in commissions, the rest still makes a real difference.

- If you send €100 and 'only' 60% arrives, that €60 could mean a week's worth of food for a family or medicine for a chronically ill person.
- In emergency situations, every euro counts, and often the small part that arrives is all they will have to survive.

2. The situation in Palestine is one of ongoing emergency.

This is not a one-off crisis, it is a chronic humanitarian emergency aggravated by war, blockade and destruction of infrastructure.

- Lack of access to clean water.
- Shortage of basic medicines.
- Destroyed homes and families living in the open.
- Children with severe malnutrition.

If donations stop, the population becomes even more isolated and vulnerable.

3. Circulating money is essential in war zones

In contexts such as Gaza, international aid is virtually the only source of cash.

- Without it, local markets grind to a halt.
- Small traders, farmers and doctors cannot work.
- Donations not only help a family but also keep the remaining economic fabric alive.

4. Solidarity is a political and human message

When you donate, you don't only donate money:

- You send a clear message that the people of Palestine are not forgotten.
- You reinforce the morale of those who are resisting under extreme conditions.
- You show that the international civilian community does care, even if governments fail.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

Many people in Gaza say that, beyond the economic value, knowing that someone in another part of the world is thinking of them gives them strength to keep going.

5. There are ways to minimise commission losses

While we cannot avoid all fees, we can reduce them:

- *Use platforms with lower or no omissions (e.g. Chuffed.org or local initiatives without bank intermediaries).*
- *Donate larger amounts in fewer transactions (so the fixed transaction fee weighs less).*
- *Coordinate with groups that buy supplies directly and send them to Gaza.*

In summary:

Continuing to donate to Palestine is worth it, because in extreme situations, even a fraction of your aid can save lives, sustain local economies and send a message of humanity and solidarity. The fees are unfair, but the cost of not donating would be far greater: more hunger, more suffering AND more loneliness for a population already facing the unimaginable.

Thank you for your donation,
thank you for not looking away.





Comment fonctionnent les dons dans notre réseau de bénévolat ?

Nous sommes un réseau international de bénévoles engagés à soutenir les familles palestiniennes vulnérables.

Notre travail consiste à faire le lien entre les donateurs du monde entier et les familles palestiniennes ayant fait l'objet d'une vérification préalable qui ont besoin d'une aide urgente.

Nous ne gérons pas l'argent que le donateur destine aux familles, ni n'agissons en tant qu'intermédiaires financiers ; nous facilitons seulement le contact direct entre donateurs et familles, favorisant ainsi la transparence, la confiance et la solidarité directe.



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecris-nous à info@hopepalestina.com

Comment faire un don ?

Chaque famille dispose d'une fiche de renseignements vérifiée qui inclut un lien de don personnalisé. Ce lien peut conduire à différentes plates-formes de collecte:

1. Plateformes de financement participatif (comme GoFundMe ou Chuffed) :

Les campagnes sont organisées par des personnes de confiance des familles qui résident en dehors de la Palestine, car les restrictions empêchent les personnes à l'intérieur de Gaza ou de la Cisjordanie d'ouvrir des comptes sur ces plateformes.

- Le nom et le profil du responsable de la campagne sont visibles sur la page des dons.
- L'argent est transféré sur le compte bancaire ou numérique de la famille palestinienne, qui opère en ligne, puisque les banques physiques ne sont plus opérationnelles.

2. Dons via PayPal :

Dans d'autres cas, les familles peuvent fournir leur propre compte PayPal. C'est la façon la plus directe d'aider, car l'argent arrive directement sur le compte de la famille sans intermédiaire. Cependant, toutes les familles n'ont pas accès à ce service.

Important : commissions des plateformes

Chaque plateforme de don applique ses propres frais de transaction et de change, ce qui signifie que le montant reçu par la famille ne sera pas toujours exactement égal à celui donné. Malgré cela, même de petites quantités peuvent faire une grande différence dans la vie quotidienne de ces familles.



Pourquoi ce système ?

Compte tenu de la situation actuelle en Palestine, caractérisée par des blocages financiers, des restrictions aux mouvements et la destruction des infrastructures bancaires, de nombreuses organisations traditionnelles ont du mal à acheminer l'aide rapidement et directement. C'est pourquoi ce modèle décentralisé est devenu une alternative efficace pour répondre aux besoins urgents : nourriture, médicaments, abri ou soutien pour reconstruire des vies.

*Merci pour votre solidarité. Chaque don,
Aussi petit soit-il, est un acte de résistance et d'humanité.*

Afin d'illustrer le principe de fonctionnement, voici deux témoignages de familles que nous avons enregistrées dans le système afin de maintenir toute la transparence possible et pour que vous ayez toutes les informations dont nous disposons à Hope Palestine.

14/08/2025

Témoignage d'Ahmed sur les dons



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecrivez-nous à info@hopepalestina.com

Voici comment le processus fonctionne actuellement avec nous :

1. Pourcentage de commission perçu par les plateformes

GoFundMe : perçoit une commission de plateforme d'environ 2,9 % + 0,30 USD pour chaque don.

PayPal : la commission est généralement comprise entre 4% et 6% pour les virements internationaux, en fonction du pays de l'expéditeur.

2. Délai nécessaire pour recevoir les fonds

GoFundMe : les fonds sont transférés vers le compte bancaire de notre personne de confiance, qui les envoie directement sur nos comptes bancaires à Gaza. Ce processus peut prendre environ 5-7 jours.

PayPal : généralement plus rapide - les fonds arrivent sur le compte de notre personne de confiance qui les envoie directement sur nos comptes bancaires à Gaza en 1 à 3 jours, selon la vitesse du virement international

3. Comment nous accédons à l'argent et l'utilisons

Actuellement, les banques de Gaza sont complètement fermées au public et il n'est pas possible de retirer de l'argent.

Une fois que les fonds arrivent sur nos comptes bancaires à Gaza, nous devons parfois recourir à des "marchands de liquidités" pour convertir le solde bancaire en espèces, mais leur commission est maintenant très élevée et peut atteindre environ 35%.

Dans la mesure du possible, nous payons directement par le biais d'applications bancaires dans certains magasins pour éviter les frais de retrait en espèces. Cela est possible dans de nombreux magasins à l'heure actuelle, mais ne couvre pas tous les besoins, en particulier l'aide directe aux familles qui ont besoin d'argent.

4. Exemple pratique

Si quelqu'un fait un don de 100 USD via PayPal, après avoir déduit les frais PayPal (environ 4 à 6 USD) et la commission en espèces (environ 35% si le retrait est effectué en espèces), il pourrait rester environ 60 USD pour une utilisation réelle. Si, en revanche, l'argent est utilisé directement via les applications bancaires dans les magasins, nous conservons pratiquement le montant total après les commissions de la plateforme.

C'est important pour nous de partager ces détails publiquement, car nous voulons que chaque donateur sache exactement où va son argent et combien il parvient réellement aux familles.

Merci pour votre engagement de transparence - ensemble, nous pouvons faire en sorte que les donateurs se sentent confiants et motivés à aider davantage.

Avec toute ma gratitude

Ahmed de Hope Palestine.

Témoignage de Mahmoud

Personnellement, j'utilise GoFundMe et sa commission est de l'ordre de 3%. Le processus prend entre 3 et 5 jours ouvrables jusqu'à ce que le virement soit effectué directement à la banque.

S'il y a des produits sur le marché, la plupart des transactions d'achat et de vente se font par voie électronique et ce n'est pas la peine de retirer de l'argent.

Mais en période de famine, l'argent devient un grave problème et nous sommes obligés de le retirer avec une commission très élevée.

À l'heure actuelle, après que l'entrée dans le pays de certains produits des commerçants ont été autorisés, les transactions bancaires pour les achats sont devenues plus courantes et même les frais de retrait d'espèces ont diminué.



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecrivez-nous à info@hopepalestina.com

Nous espérons que cela se poursuivra, que les marchandises continueront à affluer et que leurs prix deviendront abordables pour nous.

Pourquoi les plateformes facturent-elles des commissions ?

Frais de fonctionnement et traitement des paiements : Les plateformes telles que GoFundMe facturent une commission de 2,9 % du montant total collecté, plus un forfait de 0,30 \$ par don. Ceci s'applique généralement aux campagnes standard.

Source : https://www.dw.com/en/crowdfunding-gazas-new-channel-for-aid-and-escape/a-68435931?utm_source=chatgpt.com

Infrastructure dans les zones de conflit : Dans des contextes comme à Gaza où les banques sont détruites ou ne fonctionnent pas, on a recours à des itinéraires alternatifs (bureaux de change, courtiers, crypto-monnaies, agences telles que Western Union). Ces canaux ont des commissions supplémentaires élevées qui peuvent aller de 8 % à 40-55 % dans les cas extrêmes

Source : https://thegazafund.com/active-charities/?utm_source=chatgpt.com

Pourquoi certains facturent des commissions plus élevées ?

Les taux peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs :

1. Restrictions juridiques et géopolitiques

- De nombreuses plateformes (comme GoFundMe ou PayPal) ne permettent pas de créer des campagnes à partir de Gaza ou d'y recevoir des paiements. C'est pourquoi il dépend des "bénéficiaires" à l'étranger comme intermédiaires, ce qui implique plus d'étapes et plus de coûts
- Les plateformes doivent se conformer aux réglementations internationales sur le blanchiment d'argent ou le soutien au terrorisme, ce qui entraîne des processus de révision plus stricts pour les campagnes palestiniennes et peut ralentir ou suspendre les virements

Source : https://www.islamicity.org/105341/tell-gofundme-to-stopking-fundraising-efforts-for-gaza/?utm_source=chatgpt.com

2. Fermeture ou blocage des campagnes

- GoFundMe, par exemple, a été critiqué pour avoir fermé des campagnes liées à Gaza sans raison claire, même après que les organisateurs aient envoyé la documentation. Cela non seulement retarde l'aide, mais entraîne également des pertes sur les commissions déjà perçues

Source : https://www.aljazeera.com/news/2025/6/26/as-gaza-starves-gofundme-accused-of-blocking-millions-of-dollars-raised?utm_source=chatgpt.co

3. Plateformes moins solidaires

- Pour la Palestine, le niveau de contrôle est significativement plus élevé que pour les campagnes sur d'autres conflits comme l'Ukraine
- Il existe également des exemples où PayPal bloque ou a bloqué les dons sans explication, en particulier si le message comprend des termes tels que "secours d'urgence à Gaza"

Source : <https://www.reddit.com/r/Palestine/comments/1e5beg6>



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecrivez-nous à info@hopepalestina.com

/paypal_blocking_donations_to_palestinian_families/? utm_source=chatgpt.com

Alternatives avec des tarifs plus bas ou des structures plus transparentes

Chuffed.org

Cette plate-forme reçoit des mentions positives de la part des utilisateurs, car certains affirment qu'elle ne facture pas de commissions et est plus inclusive que GoFundMe

Source : https://www.reddit.com/r/Gaza/comments/1jd7zev/how_does_the_money_get_to_palestinians_from/?utm_source=chatgpt.com

Plateformes progressistes ou activistes

- Chuffed.org et d'autres portails comme GoGetFunding sont devenus des alternatives préférées pour leur moindre commission et moins de surveillance brutale

Source : https://mronline.org/2024/10/21/the-dark-side-of-crowdfunding/?utm_source=chatgpt.com

- Il existe des initiatives telles que "Help Fund Gaza" qui ont créé leur propre plateforme où **100 % des dons parviennent aux bénéficiaires**, sans frais supplémentaires

Source : https://www.linkedin.com/posts/moniecodes_as-of-today-help-fund-gaza-is-completely-activity-7353829057450369024-QyYN?utm_source=chatgpt.com

Conclusion

- Les commissions sont inévitables : il y a des frais fixes de traitement (2,9 % + 0,30 \$), mais à Gaza s'ajoutent des commissions élevées pour les itinéraires alternatifs entre banques détruites, intermédiaires et sanctions.
- L'emplacement géographique, le manque d'accès bancaire direct et les processus réglementaires font que certaines campagnes paient des commissions beaucoup plus élevées.
- Vous pouvez envisager d'utiliser des plateformes alternatives comme Chuffed.org ou des méthodes directes où l'argent collecté arrive presque en totalité, comme la nouvelle plateforme "Help Fund Gaza" où il n'y a pas de commissions.
- En outre, ces alternatives sont généralement plus fiables que GoFundMe ou PayPal, qui appliquent des blocages ou des fermetures arbitraires sur les campagnes palestiniennes.

Alors, est-ce que ça vaut la peine de donner ?

1. L'aide continue de sauver des vies, malgré les commissions

Même si une partie de votre don se perd en commissions, le reste fait toujours une différence réelle.

- Si vous envoyez 100 € et que "seulement" 60 % arrivent, ces 60 € peuvent représenter une semaine de nourriture pour une famille ou des médicaments pour un malade chronique.
- Dans les situations d'urgence, chaque euro compte, et souvent cette petite partie qui arrive est la seule chose qu'ils auront pour survivre.

2. La situation en Palestine est une situation d'urgence prolongée

Il ne s'agit pas d'une crise ponctuelle, mais d'une urgence humanitaire chronique aggravée par la guerre, le blocus et la destruction des infrastructures.

- Manque d'accès à l'eau potable.
- Pénurie de médicaments de base.
- Maisons détruites et familles vivant à l'air libre.
- Enfants souffrant de malnutrition sévère.



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecrivez-nous à info@hopepalestina.com

Si les dons cessent, la population est encore plus isolée et vulnérable.

3. L'argent qui circule est essentiel dans les zones de guerre

Dans des contextes comme celui de Gaza, l'aide internationale est pratiquement la seule source d'argent.

- Sans ce flux, les marchés locaux sont paralysés.
- Les petits commerçants, agriculteurs et médecins ne peuvent pas travailler.
- Les dons aident non seulement une famille, mais maintiennent le tissu économique restant.

4. La solidarité est un message politique et humain

Quand tu donnes, tu ne donnes pas que de l'argent :

- Tu envoies un message clair que le peuple palestinien n'est pas oublié.
- Tu renforces le moral de ceux qui résistent en vivant dans des conditions extrêmes.
- Tu montres que la communauté internationale civile se soucie, même si les gouvernements échouent.

Beaucoup de gens à Gaza disent qu'au-delà de la valeur économique, savoir que quelqu'un dans une autre partie du monde pense à eux, leur donne la force de continuer

5. Il existe des moyens de minimiser les pertes sur commissions

Bien que nous ne puissions pas éviter toutes les commissions, nous pouvons les réduire :

- Utiliser des plateformes à frais réduits ou nuls (ex. Chuffed.org ou initiatives locales sans intermédiaires bancaires).
- Donner de plus grandes quantités en moins de transactions (ainsi la commission fixe par opération pèse moins).
- Assurer la coordination avec les groupes qui achètent directement des intrants et les envoient à Gaza.

En résumé :

Continuer de donner à la Palestine en vaut la peine, car dans des situations extrêmes, même une fraction de votre aide peut sauver des vies, soutenir les économies locales et envoyer un message d'humanité et de solidarité. **Les commissions sont injustes, mais le coût de ne pas donner serait beaucoup plus élevé : plus de faim, plus de souffrance et plus de solitude pour une population déjà confrontée à l'inimaginable.**

Merci pour votre don, merci de ne pas détourner le regard.



www.hopepalestina.com

Un doute ? Ecris-nous à info@hopepalestina.com