



Protocolo de Acompañamiento Psicosocial a Familias Palestinas en Duelo

(Enfoque desde la Psicología y la Tanatología)

1. Principios Fundamentales

Acompañar no es intervenir, es caminar al lado. Caminar junto a la familia en su proceso, sin intentar modificar lo que sienten, piensan o viven. Las familias están en procesos de múltiples duelos (pérdidas de seres queridos, de salud, de hogares, de futuro, su propio duelo con su posible fallecimiento, pérdidas secundarias, y todo esto tiene un efecto ACUMULATIVO que sale totalmente de la ventana de tolerancia de cualquier ser humano).

No hay atajos en el duelo: Evitar mensajes que minimicen, aceleren o distorsionen el proceso natural. Respeto absoluto por la autonomía: La familia decide qué compartir, cuándo y cómo.

Nunca dar falsas esperanzas: La esperanza genuina nace de la realidad y la honestidad, de que sepan que nosotros deseamos su libertad y bienestar, no de promesas que no podemos cumplir. ***No prometer lo que no depende de nosotros:*** Las promesas incumplidas destruyen la confianza y pueden causar daño emocional irreversible.

2. Rol del Voluntario Presencia

Estar disponible de manera consciente y estable, transmitiendo seguridad y respeto. Escucha activa: Atención plena a las necesidades expresadas verbal o no verbalmente. Contención emocional: Ofrecer un espacio seguro para la expresión del dolor sin juicios ni interrupciones. Testigo del dolor: Reconocer y validar el sufrimiento sin intentar “arreglarlo”.

Cuidado con el “rol del salvador/rescatador”.



3. Vínculo humano y autorregulación emocional

En este tipo de acompañamiento se genera, de forma natural y positiva, un vínculo humano profundo, lleno de afecto, respeto y confianza mutua. Este vínculo es una fortaleza del proceso, pero requiere que el voluntario practique una autorregulación constante para que su propia impotencia, dolor o frustración no interfieran en el apoyo.

Estrategias para sostener el vínculo sin desgastarse:

1. **Respiración consciente:** Ejercicios breves (2-3 minutos) de respiración diafragmática o coherencia cardíaca antes y después de cada encuentro.
2. **Yoga suave o estiramientos conscientes:** Para liberar tensión física y estabilizar el sistema nervioso.
3. **Reuniones periódicas de voluntarios por Zoom:** Espacios de cuidado mutuo para compartir, drenar emociones y reforzar la cohesión del grupo.
4. **Pausas de autocuidado:** Después de acompañar, tomarse un momento personal para procesar lo vivido.
5. **Separación emocional saludable:** No porque se cierre el corazón, sino porque el corazón necesita descansar para seguir abierto y disponible. La clave no es alejarse emocionalmente, sino regularse para estar presentes sin que nuestro dolor personal “salpique” a la familia.

4. Prevención de la Contratransferencia

La contratransferencia aparece cuando las emociones personales del voluntario interfieren con la relación de ayuda, ya sea por identificación excesiva, rechazo o deseo de “salvar” a la persona. **Cómo prevenirla:**

Autoconciencia: Reconocer las propias emociones y diferenciarlas de las de la familia.

Supervisión y trabajo en equipo: Compartir experiencias con un coordinador o psicólogo/tanatólogo (en Hope Palestina tenemos) para procesar lo vivido.

Autocuidado constante: Rutinas que regulen las propias emociones.

Rol claro: El voluntario acompaña, no sustituye al terapeuta, líder religioso o miembro de la familia.



5. Claves Psicológicas del Acompañamiento Validación emocional

“Lo que sientes tiene sentido dado lo que estás viviendo.” Lenguaje cuidadoso: Evitar frases como “Debes ser fuerte” o “El tiempo lo cura todo”, “seguro que todo acaba bien” y preferir “Te escucho”, “Entiendo que esto duele mucho”.

Silencio terapéutico: Estar presente sin necesidad de palabras.

Evitar el rescate emocional: No intentar sacar del dolor (es un dolor e incertidumbre totalmente AJUSTADA a la realidad de lo que están viviendo).

Una mirada desde la autenticidad LLEGA y sana, acompaña. Recuerda que sólo podemos dar lo que tenemos, si tienes miedo e inseguridad forzando las palabras, eso vas a dar. Si tienes compasión e intención genuina de acompañar, eso vas a dar.



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com

6. Claves Tanatológicas

El duelo es único: No hay fases universales. **Respeto por creencias y ritos:** Adaptarse a los valores y tradiciones palestinas. No imponer significados: No ofrecer interpretaciones espirituales si no se piden. Ritualización como recurso: Facilitar que la familia practique sus propios rituales. (consulta con los psicólogos/tanatólogos de Hope Palestina)

7. Conductas que Nunca Deben Ocurred

Dar información no verificada. Prometer ayuda que no se puede cumplir. Juzgar decisiones de la familia. Imponer creencias religiosas, políticas o personales. Invadir espacios íntimos sin permiso. Usar la relación para beneficio personal. Compartir sus datos, historia, teléfono SIN PREVIO CONSENTIMIENTO. Gestionar las donaciones está totalmente prohibido desde nuestra plataforma. Sólo somos un puente.

8. Procedimiento Básico de Acompañamiento

- 1. Presentación clara:** Explicar quién eres, tu rol y tus límites. Diles porque eres voluntario.
- 2. Escucha inicial:** Preguntar cómo quieren ser acompañados y qué es lo que más necesitan.
- 3. Presencia constante pero no invasiva.**
- 4. Validación y respeto:** Nombrar y legitimar las emociones. Preocuparse de su día a día. Saberse los nombres de los familiares.
- 5. Cierre de cada encuentro:** Agradecer la confianza y confirmar disponibilidad futura.

9. Cuidado del Voluntario

Supervisión periódica para procesar lo vivido. Desconexión temporal al terminar la jornada. Apoyo entre compañeros para prevenir el desgaste psicoemocional.
(es natural tenerlo pero se puede paliar con la fuerza y sostén del grupo)

10. Acompañamiento Virtual

Comunicación a través de WhatsApp, Videollamadas y Mensajes de Instagram. El acompañamiento a distancia, por medios digitales, requiere especial atención para mantener la calidad y los límites del vínculo de ayuda, dado que no hay contacto físico ni presencia cara a cara.

Claridad en la comunicación: Usar mensajes claros y respetuosos. Evitar malentendidos, especialmente en textos escritos, donde no se perciben tonos ni gestos.

Respeto a los tiempos y espacios: Respetar los horarios establecidos para responder. No responder fuera de horario salvo emergencias claramente definidas.



Mantener la presencia estable y confiable: Aunque la comunicación sea virtual, el voluntario debe ofrecerse como un apoyo constante y respetuoso, evitando desconexiones prolongadas injustificadas.

Limitar la cantidad de mensajes: Para no abrumar ni generar dependencia, evitar enviar mensajes continuos sin respuesta.

Uso del silencio y pausas: En videollamadas, respetar silencios como espacios de escucha activa. En mensajes, no forzar respuestas inmediatas.

Confidencialidad digital: Cuidar la privacidad y la seguridad de los datos compartidos por la familia, usar aplicaciones seguras y no compartir información sin permiso.

11. Prevención Estricta de Contratransferencia y Cruce de Límites en Acompañamiento Virtual

Debido a la distancia física, es fácil que el voluntario caiga en patrones de sobreinvolucramiento o desgaste emocional sin darse cuenta.

Por eso, se recomienda: **Autoevaluación frecuente:** Antes y después de cada contacto, el voluntario debe detenerse a reconocer sus propias emociones.

Por ejemplo: **¿Estoy respondiendo desde mi necesidad personal o desde lo que la familia realmente necesita? Evitar “salvar” o “arreglar”:** En mensajes o llamadas, no ofrecer soluciones milagrosas, ni intentar reducir el dolor apresuradamente. Por ejemplo, si la familia expresa desesperanza, no decir “todo se va a arreglar” sino “veo que estás pasando un momento muy duro, estoy aquí para escucharte”.

No cruzar límites afectivos: No entablar conversaciones personales que no correspondan al rol del voluntario. Evitar conversaciones fuera del horario, mensajes privados no relacionados con el acompañamiento o intercambio de información personal que no sea estrictamente necesaria.

Nunca hacer promesas: No comprometerse con ayudas, recursos o resultados que no dependen del voluntario o la organización. Por ejemplo, si una familia pide ayuda material, decir con claridad qué puede ofrecerse y qué no, evitando dar expectativas irreales. Buscar supervisión: Cualquier sensación de sobrecarga o confusión debe compartirse en el grupo o con el coordinador para recibir apoyo y orientación.



Recuerda que esto son **ORIENTACIONES GENERALES** para una relación saludable y autoregulada entre voluntario y familia, pero el vínculo es vuestro y vuestra es la relación. **La base es el AMOR** y la compasión amorosa, la intención y el corazón acompañado de conocimientos.

La creatividad que surja entre tú y la familia es cosa vuestra.

¡Gracias por formar parte de HOPE PALESTINA!



www.hopepalestina.com

¿Dudas? Escríbenos a info@hopepalestina.com



Protocol for Psychosocial Support to Palestinian Families in Mourning (Approach from Psychology and Thanatology)

1. Fundamental Principals

To accompany is not to intervene, it is to walk alongside. Walking alongside the family in their process, without trying to modify what they feel, think or experience. Families are in a process of multiple mourning (loss of loved ones, health, homes, future, their own mourning with their possible death, secondary losses, and all this has an ACCUMULATIVE effect that totally exceeds the tolerance window of any human being).

There are no shortcuts in bereavement: Avoid messages that minimise, accelerate or distort the natural process. Absolute respect for autonomy: The family decides what to share, when and how.

Never give false hope: Genuine hope comes from reality and honesty, from knowing that we want their freedom and well-being, not from promises we cannot keep. Do not promise what is not up to us: Unfulfilled promises destroy trust and can cause irreversible emotional damage.

2. Volunteer Role Presence

Being available in a conscious and stable manner, transmitting security and respect. Active listening: Full attention to needs expressed verbally or non-verbally. Emotional containment: Offering a safe space for the expression of pain without judgement or interruption. Witnessing pain: Acknowledging and validating suffering without trying to 'fix' it.

Beware of adopting the 'rescuer role'.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

3. Human Bonding and Emotional Self-Regulation

In this type of accompaniment, a deep human bond, full of affection, respect and mutual trust, is generated in a natural and positive way. This bond is a strength of the process, but it requires the volunteer to practice constant self-regulation so that his or her own powerlessness, pain or frustration does not interfere with the support.

Strategies for sustaining the bond without wearing out:

- a. *Conscious breathing: Brief exercises (2-3 minutes) of diaphragmatic breathing or cardiac coherence before and after each encounter.*
- b. *Gentle yoga or mindful stretching: To release physical tension and stabilise the nervous system.*
- c. *Regular volunteer meetings per Zoom: Spaces of mutual care to share, drain emotions and strengthen the cohesion of the group.*
- d. *Self-care breaks: After accompanying, take a personal moment to process what has been experienced.*
- e. *Healthy emotional separation: Not because the heart is closed, but because the heart needs to rest in order to remain open and available.*
- f. *The key is not to withdraw emotionally, but to regulate oneself in order to be present without our personal pain 'spilling over' to the family.*

4. Prevention of Countertransference

L Countertransference occurs when the volunteer's personal emotions interfere with the helping relationship, either through over-identification, rejection or a desire to 'save' the person. How to prevent it:

Self-awareness: Recognising one's own emotions and differentiating them from those of the family.

Supervision and teamwork: Sharing experiences with a coordinator or psychologist/tanatologist (in Hope Palestine we have one) to process what has been experienced.

Constant self-care: Routines that regulate one's own emotions.

Clear role: The volunteer accompanies, not replaces the therapist, religious leader or family member.



5. Psychological Keys to support Emotional Validation

'What you are feeling makes sense given what you are going through'. Careful language: Avoid phrases such as 'You must be strong' or 'Time heals all', 'I'm sure it will all end well' and prefer 'I hear you', 'I understand that this hurts a lot'.

Therapeutic silence: Being present without the need for words.

Avoid emotional rescue: Do not try to get out of the pain (pain and uncertainty are totally ADJUSTED to the reality of what they are experiencing.)

Authenticity REACHES and heals. Remember that we can only give what we have, if you offer fear and insecurity forcing words, that is what you will give. If you offer compassion and genuine intention to support, that is what you will give.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

6. Thanatological Keys

Grief is unique: There are no universal phases.

Respect for beliefs and rituals: Adapt to Palestinian values and traditions.

Do not impose meanings: Do not offer spiritual interpretations if they are not requested.

Ritualisation as a resource: Facilitate the family to practice their own rituals (consult Hope Palestine's psychologists/tanatologists).

7. Behaviours That Should Never Occur

Giving unverified information. Promising help that cannot be delivered. Judging family decisions. Imposing religious, political or personal beliefs. Invading intimate spaces without permission. Using the relationship for personal gain.

Share their data, history, telephone number WITHOUT PRIOR CONSENT. Managing donations is totally forbidden from our platform. We are only a bridge.

8. Basic support Procedure

- a. *Clear presentation:* Explain who you are, your role and your limits. Tell them why you are volunteering.
- b. *Initial listening:* Ask how they want to be accompanied and what they need most.
- c. *Constant but non-invasive presence.*
- d. *Validation and respect:* Naming and legitimising emotions.
- e. *Concern about their day to day life. Knowing the names of family members.*
- f. *Closing of each meeting:* Thank the participants for their trust and confirm future availability.

9. Volunteer Care

Periodic monitoring to process what has been experienced. Temporary disconnection at the end of the day. Peer support to prevent psycho-emotional burnout.

(it is natural to have it but it can be alleviated with the strength and support of the group).



10. Virtual support

Communication via WhatsApp, video calls and Instagram messages. Distance accompaniment, via digital means, requires special attention to maintain the quality and boundaries of the support link, given that there is no physical contact or face-to-face presence.

Clarity in communication: Use clear and respectful messages.

Avoid misunderstandings, especially in written texts, where tones and gestures are not perceived. Respect for time and space: Respect the established times for responding. Do not respond out of hours except in clearly defined emergencies.



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com

Maintain a stable and reliable presence: Even if the communication is virtual, the volunteer should offer constant and respectful support, avoiding unjustified prolonged disconnections.

Limit the number of messages: In order not to overwhelm or generate dependency, avoid sending continuous unanswered messages.

Use of silence and pauses: In video calls, respect silences as spaces for active listening. In messages, do not force immediate responses.

Digital confidentiality: Take care of the privacy and security of data shared by the family, use secure applications and do not share information without permission.

11. Strict Prevention of Countertransference and Boundary Crossing in Virtual Accompaniment

Due to the physical distance, it is easy for the volunteer to fall into patterns of over involvement or emotional exhaustion without realising it.

Therefore, the following is recommended:

Frequent self-assessment: Before and after each contact, the volunteer should stop to acknowledge his or her own emotions.

For example: Am I responding from my personal need or from what the family really needs?

Avoid 'saving' or 'fixing': In messages or calls, do not offer miraculous solutions, nor try to reduce the pain in a hurry.

For example, if the family expresses hopelessness, do not say 'everything will be all right' but rather 'I see that you are going through a very hard time, I am here to listen to you'.

Do not cross emotional boundaries: Do not engage in personal conversations that do not correspond to the role of the volunteer. Avoid out-of-hours conversations, private messages not related to the support or exchange of personal information that is not strictly necessary.

Never make promises: Do not commit to help, resources or results that do not depend on the volunteer or the organisation. For example, if a family asks for material help, state clearly what can and cannot be offered, avoiding giving unrealistic expectations.

Seek support: Any feelings of overload or confusion should be shared within the group or with the coordinator for support and guidance.

Remember that these are GENERAL GUIDELINES for a healthy and self-regulating relationship between volunteer and family, but the bond is yours and the relationship is yours. The basis is LOVE and loving compassion, intention and heart accompanied by knowledge.

The creativity that emerges between you and the family is up to you.

Thank you for being part of HOPE PALESTINA!



www.hopepalestina.com

Question? Write to us at info@hopepalestina.com



Protocole d'accompagnement psychosocial des familles palestiniennes en deuil

(Approche depuis la psychologie et la thanatologie)

1. Principes fondamentaux

Accompagner, ce n'est pas intervenir, c'est marcher à côté. Marcher avec la famille dans son processus, sans essayer de modifier ce qu'elles ressentent, pensent ou vivent. Les familles sont dans des processus de deuils multiples (pertes d'êtres chers, de santé, de foyers, d'avenir, leur propre deuil avec leur décès possible, les pertes secondaires, et tout cela a un effet CUMULATIF qui sort totalement de la fenêtre de tolérance de tout être humain).

Il n'y a pas de raccourcis dans le deuil : Évitez les messages qui minimisent, accélèrent ou déforment le processus naturel. Respect absolu de l'autonomie : la famille décide ce qu'elle partage, quand et comment.

Ne jamais donner de faux espoirs : l'espoir authentique naît de la réalité et de l'honnêteté, du fait qu'ils sachent que nous voulons leur liberté et leur bien-être, et non pas de promesses que nous ne pouvons tenir. Ne pas promettre ce qui ne dépend pas de nous : les promesses non tenues détruisent la confiance et peuvent causer des dommages émotionnels irréversibles.

2. Rôle du Volontaire. Présence

Être disponible de manière consciente et stable, en transmettant la sécurité et le respect. Écoute active : attention aux besoins exprimés, verbalement ou non. Retenue émotionnelle : offrir un espace sûr pour l'expression de la douleur sans jugement, ni interruption. Témoin de la douleur : reconnaître et valider la souffrance, sans essayer de "la réparer". Attention au "rôle de sauveur/secouriste".



www.hopepalestina.com

Une question ? Écrivez-nous à info@hopepalestina.com

3. Lien humain et autorégulation émotionnelle

Ce type d'accompagnement génère, de manière naturelle et positive, un lien humain profond, plein d'affection, de respect et de confiance mutuelle. Ce lien est une force du processus, mais il exige que le bénévole pratique une autorégulation constante afin que son impuissance, sa douleur ou sa frustration n'interfèrent pas avec le soutien.

Stratégies pour maintenir le lien sans s'user :

- A. Respiration consciente : exercices courts {2-3 minutes) de respiration par le diaphragme ou de cohérence cardiaque avant et après chaque rencontre.
- B. Yoga doux ou étirements conscients : pour libérer la tension physique et stabiliser le système nerveux.
- C. Réunions régulières de volontaires par Zoom : espaces de soins mutuels pour partager, drainer les émotions et renforcer la cohésion du groupe.
- D. Pauses pour prendre soin de soi : après avoir accompagné, prendre un moment personnel pour traiter ce qui a été vécu.
- E. Séparation émotionnelle saine : Non pas parce que le cœur se ferme, mais parce que le cœur a besoin de repos pour rester ouvert et disponible.
- F. La clé n'est pas de s'éloigner émotionnellement, mais d'être réglé pour être présent sans que notre douleur personnelle "éclabousse" la famille.

4. Prévention du contre-transfert

Le contre-transfert apparaît lorsque les émotions personnelles du volontaire interfèrent avec la relation d'aide, que ce soit par identification excessive, refus ou désir de "sauver" la personne. Comment l'éviter :

Conscience de soi : reconnaître ses propres émotions et les différencier de celles de la famille.

Supervision et travail d'équipe : partager les expériences avec un coordinateur ou un psychologue/thanatologue (il y en a à Hope Palestina) pour traiter ce qui a été vécu. Prendre soin de soi constamment : routines qui régulent ses propres émotions.

Rôle clair : Le volontaire accompagne et ne remplace pas le thérapeute, le chef religieux ou un membre de la famille.

5. Clés psychologiques de l'accompagnement. Validation émotionnelle

"Ce que vous ressentez a du sens, compte tenu de ce que vous vivez." Langage prudent : éviter des phrases comme "Tu dois être fort" ou "Le temps guérit tout", "sûr que tout se terminera bien" et préférer "Je t'écoute", "Je comprends que cela fait mal".

Silence thérapeutique : Être présent sans avoir besoin de mots.

Éviter le sauvetage émotionnel : Ne pas essayer de sortir de la douleur (c'est une douleur et une incertitude totalement AJUSTÉES à la réalité de ce qu'ils sont en train de vivre).

Un regard authentique ARRIVE et guérit, accompagne. Rappelez-vous que nous ne pouvons donner que ce que nous avons, si vous avez peur et vous ressentez de l'insécurité en forçant les mots, c'est ce que vous allez transmettre. Si vous avez de la compassion et une intention sincère d'accompagner, c'est ce que vous allez donner.

6. Clés thanatologiques :

Le deuil est unique : il n'y a pas de phases universelles. Respect des croyances et des rites :



www.hopepalestina.com

Une question ? Écrivez-nous à info@hopepalestina.com

s'adapter aux valeurs et aux traditions palestiniennes. Ne pas imposer de significations : n'offrez pas d'interprétations spirituelles si elles ne sont pas demandées. Ritualisation en tant que ressource : permettre à la famille de pratiquer ses propres rituels. (consultez les psychologues/thanatologues d'Hope Palestine)

7. Comportements qui ne devraient jamais se produire

Donner des informations non vérifiées. Promettre de l'aide qui ne peut pas être réalisée. Juger les décisions de la famille. Imposer des croyances religieuses, politiques ou personnelles. Envahir les espaces intimes sans permission. Utiliser la relation pour un bénéfice personnel. Partager leurs données, histoire, téléphone SANS CONSENTEMENT. Gérer les dons est totalement interdit depuis notre plateforme. Nous ne sommes qu'un pont.

8. Procédure d'accompagnement de base

1. Présentation claire : Expliquez qui vous êtes, votre rôle et vos limites. Dites-leur pourquoi vous êtes volontaire.
2. Écoute initiale : Demander comment ils veulent être accompagnés et ce dont ils ont le plus besoin.
3. Présence constante mais non invasive.
4. Validation et respect : nommer et légitimer les émotions. Se soucier de leur quotidien. Connaître les noms des membres de la famille.
5. Clôture de chaque rencontre : remercier pour la confiance et confirmer la disponibilité future.

9. Soins du volontaire

Supervision périodique pour traiter le vécu. Déconnexion temporaire à la fin de la journée. Soutien entre collègues pour prévenir l'usure psycho-émotionnelle.
(c'est naturel de l'avoir, mais on peut y pallier avec la force et le soutien du groupe)

10. Accompagnement virtuel

Communication via WhatsApp, appels vidéo et messages Instagram. L'accompagnement à distance, par des moyens numériques, nécessite une attention particulière pour maintenir la qualité et les limites du lien d'aide, étant donné qu'il n'y a pas de contact physique, ni de présence face à face. Clarté dans la communication : utiliser des messages clairs et respectueux. Éviter les malentendus, en particulier dans des textes écrits, où aucun ton ou geste n'est perçu. Respect des temps et des espaces : Respecter les horaires établis pour répondre. Ne pas répondre en dehors des heures normales de travail, sauf urgence clairement définie. Maintenir une présence stable et en confiance : bien que la communication soit virtuelle, le bénévole doit se présenter comme un soutien constant et respectueux, en évitant les déconnexions prolongées injustifiées. Limiter le nombre de messages : pour ne pas accabler ou créer une dépendance, éviter d'envoyer des messages continus sans réponse. Utilisation du silence et des pauses : dans les appels vidéo, respectez les silences comme espaces d'écoute active. Dans les messages, ne forcez pas les réponses immédiates. Confidentialité numérique : Prendre soin de la confidentialité et de la sécurité des données partagées par la famille, utiliser des applications sécurisées et ne pas partager d'informations sans autorisation.



www.hopepalestina.com

Une question ? Écrivez-nous à info@hopepalestina.com

11. Prévention stricte de contre-transfert et de franchissement des limites dans l'accompagnement virtuel

En raison de la distance physique, il est facile pour le volontaire de tomber dans des schémas de sur-implication ou d'épuisement émotionnel sans s'en rendre compte.

C'est pourquoi il est recommandé :

Auto-évaluation fréquente : Avant et après chaque contact, le volontaire doit s'arrêter pour reconnaître ses propres émotions.

Par exemple : Est-ce que je réponds depuis mon besoin personnel ou de ce dont la famille a vraiment besoin ? Éviter de "sauver" ou "réparer" : dans les messages ou les appels, ne pas offrir de solutions miracles, ni essayer de réduire la douleur à la hâte.

Par exemple, si la famille exprime le désespoir, ne pas dire "tout va s'arranger", mais "je vois que tu traverses un moment très difficile, je suis là pour t'écouter".

Ne pas dépasser les limites affectives : Ne pas engager de conversations personnelles qui ne correspondent pas au rôle du volontaire. Éviter les conversations en dehors des heures de travail, les messages privés non liés à l'accompagnement ou le partage d'informations personnelles qui ne sont pas strictement nécessaires.

Ne jamais faire de promesses : Ne pas s'engager à fournir une aide, des ressources ou des résultats qui ne dépendent pas du bénévole ou de l'organisation. Par exemple, si une famille demande de l'aide matérielle, dire clairement ce qui peut être offert et ce qui ne l'est pas, en évitant de donner des espoirs irréalistes. Rechercher la supervision : tout sentiment de surcharge doit être partagé avec le groupe de soutien ou avec son coordinateur afin de recevoir appui et orientation.

Rappelez-vous que ce ne sont que des ORIENTATIONS GÉNÉRALES pour une relation saine et autorégulée entre le volontaire et la famille, mais le lien est le vôtre et votre relation est la vôtre. La base est l'AMOUR et la compassion aimante, l'intention et le cœur accompagné de connaissances.

La créativité qui émerge entre vous et la famille est à vous.

Merci de faire partie de HOPE PALESTINA !



www.hopepalestina.com

Une question ? Écrivez-nous à info@hopepalestina.com